

Algemene Voorwaarden Vlinders & Vriendschap

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Matchzoeker:** de persoon die zich aanmeldt bij Vlinders & Vriendschap voor begeleiding bij het vinden van een vriendschap en/of relatie.
- **Vlinders & Vriendschap:** de organisatie die bemiddeling, begeleiding en ondersteuning aanbiedt bij het vinden van een vriendschap en/of relatie.
- **Overeenkomst:** de afspraak tussen de matchzoeker en Vlinders & Vriendschap.
- **Diensten:** alle activiteiten die Vlinders & Vriendschap uitvoert, waaronder intakegesprekken, bemiddeling, begeleiding van ontmoetingen, evaluatiegesprekken en nazorg.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, overeenkomsten en werkzaamheden van Vlinders & Vriendschap.

2.2 Door inschrijving verklaart de matchzoeker kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

3. Overeenkomst en lidmaatschap

3.1 De matchzoeker kan kiezen uit de volgende lidmaatschapsvormen:

a. Jaarlidmaatschap ineens

- Een eenmalige betaling van € 225,00 voor de eerste 12 maanden.

b. Jaarlidmaatschap in termijnen

- Een maandelijkse betaling van € 24,99 gedurende de eerste 12 maanden.

3.2 Het lidmaatschap wordt aangegaan voor een minimale periode van 12 maanden.

3.3 Nadat de betaling van het gekozen lidmaatschap is ontvangen, ontvangt de matchzoeker per e-mail een bevestiging van de inschrijving, het privacybeleid en deze algemene voorwaarden.

3.4 De matchzoeker heeft gedurende 14 dagen na ontvangst van de bevestiging het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.

3.5 Om de wettelijke bedenktijd te respecteren wordt de intake in beginsel pas na afloop van de herroepingstermijn ingepland. Indien de matchzoeker uitdrukkelijk verzoekt om eerder met de dienstverlening te starten, kan de intake eerder plaatsvinden.

3.6 Indien de matchzoeker kiest voor betaling in maandelijkse termijnen van € 24,99 blijft het volledige bedrag over de overeengekomen periode van 12 maanden verschuldigd, ook wanneer de matchzoeker besluit tussentijds te stoppen met deelname.

3.7 Indien de matchzoeker kiest voor een eenmalige betaling van € 225,00 vindt bij tussentijdse beëindiging geen restitutie plaats.

3.8 Na afloop van de eerste 12 maanden wordt het lidmaatschap automatisch omgezet in een doorlopend lidmaatschap van € 7,50 per maand.

3.9 Het doorlopende lidmaatschap kan na afloop van de eerste 12 maanden op ieder moment worden opgezegd via info@vlindersenvriendschap.nl met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

3.10 Indien verschuldigde bedragen niet tijdig worden betaald, mag Vlinders & Vriendschap haar dienstverlening opschorten totdat de betalingsachterstand is voldaan.

4. Onze diensten

4.1 Vlinders & Vriendschap spant zich in om matchzoekers te begeleiden bij het vinden van een passende vriendschap en/of relatie.

4.2 Vlinders & Vriendschap kan niet garanderen dat een match, vriendschap of relatie tot stand komt of duurzaam blijft bestaan.

4.3 Op Vlinders & Vriendschap rust uitsluitend een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

4.4 Gebeurtenissen, contacten, communicatie of incidenten die plaatsvinden buiten de door Vlinders & Vriendschap begeleide afspraken vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Vlinders & Vriendschap.

4A. Groepsactiviteiten

4A.1 Vlinders & Vriendschap kan naast individuele bemiddeling en begeleiding groepsactiviteiten organiseren.

4A.2 Deelname aan groepsactiviteiten is vrijwillig en maakt geen verplicht onderdeel uit van het lidmaatschap.

4A.3 Voor deelname aan groepsactiviteiten wordt een deelnemersbijdrage in rekening gebracht. De hoogte van deze bijdrage wordt vooraf bekendgemaakt.

4A.4 Door zich aan te melden voor een groepsactiviteit gaat de deelnemer een betalingsverplichting aan voor de betreffende activiteit.

4A.5 Indien een deelnemer zich na aanmelding afmeldt of zonder bericht niet verschijnt, blijft de volledige deelnemersbijdrage verschuldigd. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval niet gerestitueerd.

4A.6 Vlinders & Vriendschap behoudt zich het recht voor om een groepsactiviteit te wijzigen, te verplaatsen of te annuleren indien daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, waaronder onvoldoende aanmeldingen, ziekte van begeleiders, veiligheidsredenen of andere organisatorische omstandigheden.

4A.7 Indien een groepsactiviteit door Vlinders & Vriendschap wordt geannuleerd, wordt een reeds betaalde deelnemersbijdrage terugbetaald of verrekend met een toekomstige activiteit.

4A.8 Deelnemers dienen tijdens groepsactiviteiten respectvol met elkaar om te gaan en aanwijzingen van begeleiders op te volgen.

4A.9 Bij agressie, intimidatie, discriminatie, ongewenst seksueel gedrag, grensoverschrijdend gedrag of het niet opvolgen van aanwijzingen van begeleiders kan een deelnemer direct van de activiteit worden uitgesloten. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval niet terugbetaald.

4A.10 Deelname aan groepsactiviteiten geschiedt op eigen verantwoordelijkheid. Vlinders & Vriendschap is niet aansprakelijk voor schade, verlies van eigendommen, ongevallen of incidenten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vlinders & Vriendschap.

5. Kosten en betaling

5.1 De tarieven van Vlinders & Vriendschap worden vooraf duidelijk gecommuniceerd.

5.2 Facturen en betalingsverzoeken dienen binnen de aangegeven betalingstermijn te worden voldaan.

5.3 Bij uitblijven van betaling is Vlinders & Vriendschap gerechtigd haar dienstverlening op te schorten.

5.4 Alle vermelde tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

5.5 Eventuele incassokosten en wettelijke rente die ontstaan door het niet tijdig betalen van verschuldigde bedragen komen voor rekening van de matchzoeker.

6. Annulering en afzegging

6.1 Een geplande afspraak kan tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd of verzet.

6.2 Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak of bij het niet verschijnen zonder afmelding wordt 100% van de kosten van de afspraak in rekening gebracht.

6.3 In geval van bijzondere omstandigheden kan Vlinders & Vriendschap besluiten hiervan af te wijken.

7. Gedragsregels

7.1 Matchzoekers dienen respectvol met elkaar om te gaan.

7.2 Discriminatie, belediging, bedreiging, intimidatie, stalking, ongewenst seksueel gedrag, agressie of ander grensoverschrijdend gedrag wordt niet geaccepteerd.

7.3 Indien sprake is van ernstig of herhaald ongewenst gedrag kan Vlinders & Vriendschap de overeenkomst per direct beëindigen zonder restitutie van reeds betaalde bedragen.

7.4 Vlinders & Vriendschap behoudt zich het recht voor om een matchzoeker tijdelijk of permanent uit te sluiten van verdere dienstverlening indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de veiligheid of het welzijn van andere matchzoekers.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Vlinders & Vriendschap is niet aansprakelijk voor gedrag, uitspraken of handelingen van matchzoekers tijdens of na ontmoetingen.

8.2 Deelname aan de dienstverlening van Vlinders & Vriendschap geschiedt op eigen verantwoordelijkheid.

8.3 Vlinders & Vriendschap is niet aansprakelijk voor schade, verlies, teleurstelling of andere gevolgen die voortvloeien uit een match, ontmoeting, relatie of vriendschap.

8.4 Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade of gederfde inkomsten is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vlinders & Vriendschap.

9. Privacy en vertrouwelijkheid

9.1 Vlinders & Vriendschap verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming van de matchzoeker, tenzij dit wettelijk verplicht is.

9.3 Na beëindiging van het lidmaatschap worden persoonsgegevens die niet langer noodzakelijk zijn voor de uitvoering van wettelijke verplichtingen uiterlijk binnen drie maanden verwijderd.

9.4 Gegevens die op grond van fiscale of andere wettelijke verplichtingen langer moeten worden bewaard, worden gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard.

9A. Foto's, video-opnamen en sociale media

9A.1 Tijdens groepsactiviteiten kunnen foto's en/of video-opnamen worden gemaakt.

9A.2 Foto's en video's waarop deelnemers herkenbaar in beeld zijn, worden uitsluitend gepubliceerd na voorafgaande toestemming van de betreffende deelnemer en, indien van toepassing, diens wettelijk vertegenwoordiger.

9A.3 De gegeven toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken. Publicaties die reeds zijn geplaatst vóór de intrekking van de toestemming hoeven niet met terugwerkende kracht te worden verwijderd, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

9A.4 Deelnemers dienen bij het plaatsen van foto's, video's of berichten over activiteiten van Vlinders & Vriendschap rekening te houden met de privacy van andere deelnemers.

9A.5 Het zonder toestemming publiceren van herkenbare foto's, video's of persoonsgegevens van andere deelnemers wordt door Vlinders & Vriendschap beschouwd als ongewenst gedrag.

9B. Medische gegevens, medicatie, allergieën en dieetwensen

9B.1 De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid, medicatiegebruik, dieetwensen, allergieën en overige medische omstandigheden.

9B.2 Indien sprake is van medische bijzonderheden, allergieën, voedselintoleranties, dieetwensen of andere omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een veilige deelname aan activiteiten, dient de deelnemer dit tijdig aan Vlinders & Vriendschap kenbaar te maken.

9B.3 Vlinders & Vriendschap zal zich inspannen om, waar redelijkerwijs mogelijk, rekening te houden met doorgegeven allergieën, dieetwensen en medische bijzonderheden. Vlinders & Vriendschap kan echter niet garanderen dat volledig aan alle wensen of beperkingen kan worden voldaan.

9B.4 De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het innemen, beheren en meenemen van voorgeschreven medicatie. Vlinders & Vriendschap verstrekt geen medicatie en houdt geen toezicht op het gebruik daarvan, tenzij hierover vooraf schriftelijke afspraken zijn gemaakt.

9B.5 Vlinders & Vriendschap is niet aansprakelijk voor schade, letsel of gezondheidsklachten die voortvloeien uit het niet, onjuist of onvolledig doorgeven van medische informatie, allergieën, dieetwensen of medicatiegebruik door de deelnemer.

9B.6 Indien naar het oordeel van Vlinders & Vriendschap deelname aan een activiteit een risico kan vormen voor de gezondheid of veiligheid van de deelnemer of andere aanwezigen, kan deelname aan de betreffende activiteit worden geweigerd of beëindigd.

9B.7 In geval van een medische noodsituatie is Vlinders & Vriendschap gerechtigd passende hulpverlening in te schakelen en, indien noodzakelijk, contact op te nemen met een door de deelnemer opgegeven contactpersoon, wettelijk vertegenwoordiger of hulpverlener.

10. Klachtenregeling

10.1 Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via info@vlindersenvriendschap.nl.

10.2 Binnen zeven werkdagen ontvangt de matchzoeker een ontvangstbevestiging of inhoudelijke reactie.

10.3 Vlinders & Vriendschap zal zich inspannen om samen met de matchzoeker tot een passende oplossing te komen.

10.4 Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.

11. Duur en beëindiging

11.1 De overeenkomst loopt gedurende de overeengekomen lidmaatschapsperiode.

11.2 Vlinders & Vriendschap mag de overeenkomst onmiddellijk beëindigen indien sprake is van:

- ernstig wangedrag;
- bedreiging of intimidatie;
- fraude of misleiding;
- herhaald grensoverschrijdend gedrag;
- het structureel niet nakomen van betalingsverplichtingen.

11.3 Beëindiging door Vlinders & Vriendschap geeft geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

12. Overmacht

12.1 Indien Vlinders & Vriendschap haar diensten door omstandigheden buiten haar invloedssfeer redelijkerwijs niet kan uitvoeren, is sprake van overmacht.

12.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, technische storingen, overheidsmaatregelen, calamiteiten en andere onvoorziene omstandigheden.

12.3 In geval van overmacht wordt een afspraak verplaatst naar een nieuw moment zonder recht op schadevergoeding.

13. Wijziging van de algemene voorwaarden

13.1 Vlinders & Vriendschap behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

13.2 Wijzigingen worden tijdig per e-mail aan de matchzoeker bekendgemaakt.

13.3 Wijzigingen treden in werking op de in de kennisgeving vermelde datum.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten tussen Vlinders & Vriendschap en de matchzoeker is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.